

個人情報の取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」「番号法」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取り扱いし、保護に努めております。

個人情報の管理者の職名、所属及び連絡先

管理役職者名 個人情報保護管理責任者 お客様相談室長
所属部署 株式会社PTS お客様相談室
連絡先 電話 03-5391-1939 (メールアドレス: privacy@ptsnavi.jp)

1. 当社の保有する個人情報

- (1)当社は、お客様がご旅行の申込等にあたり当社に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。
- (2)当社は、採用・求人応募者及び、当社で就業する社員の個人情報を個人データとして保有しております。
- (3)当社は、当社で就業する社員及び社員の扶養親族、及び当社が支払調書を作成する継続的契約関係のある個人の個人番号(マイナンバー)を個人データとして保有しております。

2. お客様個人情報の利用目的

(1)当社及び当社の受託旅行者(販売店)は、お客様がご旅行の申込みの際にお申し出いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています)の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で、また旅行先の土産物店でのお客様の買い物の便宜を図るため必要な範囲内で利用させていただきます。

※その他、当社は、

- ①当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- ②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- ③アンケートのお願い
- ④特典サービスの提供
- ⑤統計資料の作成

にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

(2)当社は、採用・求人応募者が当社にお申し出いただいた個人情報について、本人確認、本人との連絡その他、採用・求人の業務に必要な範囲内で利用させていただきます。

3. お客様個人情報の第三者への提供

当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号クレジットカード番号を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

4. お客様個人情報の収集・利用について

当社は、お客様の個人情報を収集、利用するにあたり、以下の取扱いをしておりますことを予めご承知おき願います。

- (1)収集目的、利用範囲をパンフレット、お申込書に明示し、同意を得ます。
- (2)お客様の同意がない限り、収集目的以外に使用いたしません。
- (3)預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。
- (4)お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。
- (5)お申込、資料のご請求等において、お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目を自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込、ご依頼をお引受できないことがあります。
- (6)今後のお客様のご旅行申し込みを簡素化するために、当社及び下記に記載された当社のグループ企業とお客様情報を共有する場合がありますが、厳重に管理・保管いたします。

株式会社JTB
株式会社JTB沖縄
株式会社JTBメディアリテリング
株式会社JTBビジネスインベーターズ
株式会社JTBグローバルマーケティング&トラベル

5 お客様個人情報の共同利用

当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて下記に記載するグループ企業との間で共同して利用させていただきます。当該企業グループは、それぞれの企業の営業案内、お客様のお申し込みの簡素化、催物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。

会社名
株式会社JTB
株式会社JTB沖縄

本社所在地
東京都品川区東品川2-3-11
沖縄県那覇市おもろまち4-19-30新都心DLビル

株式会社JTBメディアリテリング	東京都文京区小日向4-6-15 茗荷谷駅MFビル3階
株式会社JTBビジネスインベーターズ	東京都品川区東品川2-3-11
株式会社JTBガイアレック	東京都豊島区南池袋2-43-19 JTBビル
株式会社JTBビジネスストラベルソリューションズ	東京都江東区豊洲5-6-52 東京都江東区豊洲5-6-52 キャナルフロント
株式会社JTBグローバルマーケティング&トラベル	東京都品川区東品川2-3-11
株式会社JTBグランドツアー&サービス	東京都渋谷区神宮前5-7-20 神宮前太田ビル3階
株式会社トラベルプラザインターナショナル	東京都江東区富岡2丁目1番9号
株式会社JTBマネジメントサービス	東京都品川区東品川2-3-14
株式会社JTB商事	東京都中野区本町2-46-1 中野坂上サンブライト・ツイン13階
株式会社JTBグローバルアシスタンス	東京都千代田区岩本町2-1-15 吉安神田ビル
株式会社JTBライフネット	東京都中央区日本橋本町 4-6-7 光洋ビル4階
株式会社JTBベネフィット	東京都江東区深川 2-7-6 ネクストサイト深川ビル
株式会社JTBビジネスネットワーク	東京都豊島区東池袋 3-23-14
株式会社JTBコミュニケーションデザイン	東京都港区芝 3-23-1

2018年 4月 1日 現在

6. お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示等について

ヨリが保有するお客様の個人データの開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。但し、当社が付加した情報、及び当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合は、応じることはできません。その他、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです。

(1)個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情、並びに個人データの開示、削除

①個人情報の取扱い、苦情、及び開示等の手続きに関する問合せ

株式会社PTS お客様相談室(東京都豊島区高田3-13-2 高田馬場TSビル 1階)

電話 03-5391-1939 (メールアドレス:privacy@ptsnavi.jp)

②上記4-(6)に該当する個人データに関するお問い合わせ、及び開示・削除についてのお申し出

株式会社JTB お客様相談室(東京都品川区東品川2-3-11)

※お問い合わせ・苦情のお申し出はホームページからでもお受けいたします。

※開示、削除に関する手続はホームページからもご覧いただけます。

※開示、削除に必要な書面は【4-(6)に該当する個人データ】に記載された会社の各支店でも入手いただけますが、お申し出は上記対応窓口への郵送に限らせていただきます。

(2)認定個人情報保護団体の名称及び、苦情解決の申し出先

認定個人情報保護団体の名称:一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)

苦情解決の連絡先:個人情報保護苦情相談室(東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル)

電話:03-5860-7565 0120-700-779

※認定個人情報団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。当社の商品・サービスに関する問合せではございません。

(3)個人データの内容の訂正、利用の停止、第三者への提供の停止

ご旅行をお申込みいただいた販売店までお申し出ください。(当該申込書控、契約書面に連絡先が記載されていますのでご確認ください。)

7. 特定個人情報の取扱いについて

(1)当社は、番号法で定める利用目的の範囲内でのみ個人番号を利用いたします。

(2)当社は、番号法で定める提供先以外の第三者へ提供いたしません。

(3)当社は、番号法で定める個人番号関係事務が終了した場合、速やかに当該個人番号を削除もしくは消去いたします。

8. 個人情報が漏洩した場合

万一、お客様の個人情報が流出等の問題が発生した場合には、直ちに各個人に連絡をいたし、被害の拡大を防止し、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

お客様の個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口にて受付けております。

〒171-0033 東京都豊島区高田3丁目13番2号 高田馬場TSビル

株式会社 PTS お客様相談室 個人情報問合せ係

TEL:03-5391-1939(受付時間 10:00~18:00※) メールアドレス:privacy@ptsnavi.jp

※土・日曜日、祝日、年末年始は休業とさせていただきます。

※開示、削除に関する手続は、PTSホームページをご覧ください。

